

「当事者意識」と「被害者意識」

氏名

【当事者意識】=相手に「与えること」=考える		【被害者意識】=相手に「求めること」=考えない	
1	よしやろう	1	～してくれない
2	後回しにせずすぐ行動しよう	2	～だからしょうがない
3	一緒に頑張ろう！	3	教えてもらってないのでできません
4	(相手が理解したか確認するために)説明してみよう	4	ムリだと思います
5	自分から提案や実行する	5	言われてませんので(指示されたことしかしない)
6	自分ならこうしますが、どう思いますか？(投げかけ)	6	指示してください(指示されないとできない)
7	どうやったら分かるのか考えて行動しよう	7	分からないならば何で聞いてくれないの？ (聞いてこない相手を育てられない)
8	どうしたら出来るだろう	8	それって私の仕事ですか？
9	(答えを聞くだけでなく)私が考えよう	9	なんで私が・・・
10	まず原因を考えてみよう	10	知っている人に聞いて下さい
11	チャレンジしよう	11	見て見ぬフリ
12	こうしたらどうでしょう	12	聞いてません、知りません
13	そうだね、そう思います(他人を受け入れる)	13	それって私の問題ですか？
14	すぐやります	14	前に言いましたよね？
15	みんなのおかげで頑張れた	15	それ違いますよね？(頭ごなしに否定)
16	やりきろう	16	会社が悪い
17	笑顔を意識する	17	感情のまま
18	自分から挨拶をする	18	相手からの挨拶を待つ
19	まず相手の良い所を認める	19	私が正しい。認められるべきだ
20	まず相手の話を聞く	20	私の話を聞いてください
21	意識して明るくふるまう	21	上司が決めてくれないから
22	まず仕事の出口を上司に相談	22	自分流でやる
23	「今やるべきことは何か」考えて行動する	23	今やりやすい事からやればよい
24	将来を見据え、今を考える(将来自分がどうなりたいか)	24	将来よりもまず今(将来のことは考えていない)
25	人の話を「なぜ、どうして？」と考えながら聞く	25	相手の話を鵜呑みにする
26	伝わっているかどうか確認する	26	私、伝えましたけど？
27	「あの仕事はうまくいってる？」(丸投げ放置しない)	27	「誰がこんなことしろと言った？」
28	当然遅刻はしない	28	たまに遅刻する
29	目標あります！	29	特に目標は無いです
30	成長したい！！	30	このままでOK
/30		/30	